



Via Del Giglio, 19 – 37051 BOVOLONE (VR) – Tel. 045.7134799 – Fax. 045.7134355

Diritto di recesso

Ai sensi della normativa vigente a tutela dei consumatori, il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto stipulato e di restituire i Prodotti consegnati, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo.

Il diritto di recesso è riservato esclusivamente al Consumatore, ossia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Consumatore, a pena di decadenza, entro quattordici giorni dal ricevimento dei prodotti

Dopo aver comunicato la volontà di recedere, il Consumatore avrà quattordici giorni per la restituzione dei prodotti acquistati. Le spese di restituzione sono a carico del Consumatore.

Il rimborso delle somme spese dal Consumatore per l'acquisto dei prodotti verrà effettuato alla ricezione dei prodotti restituiti, previa verifica della loro integrità, del mancato utilizzo e della restituzione nella confezione originale.

Non è possibile esercitare il diritto di recesso per prodotti che siano stati aperti dopo la consegna.

Il consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio dell'apposito modulo da scaricare a [questo link](#) o di una comunicazione scritta relativa alla volontà di recedere da inviare via email all'indirizzo info@citres.com, o via fax al numero 045.7134355, o a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Citres S.p.A., via del Giglio n.19, 37051 Bovolone (Vr).

Qualora non si utilizzi l'apposito modulo, la comunicazione scritta deve riportare nome, indirizzo, il numero d'ordine dell'acquisto, la volontà di recedere dall'acquisto e il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso; l'Acquirente dovrà inoltre allegare copia di un documento di identità, copia della documentazione fiscale di acquisto, indicare sia un numero telefonico sul quale potrà essere contattato, sia le coordinate bancarie del conto corrente sul quale vorrà ricevere il rimborso di quanto pagato.

Una volta pervenuta la comunicazione di recesso, Citres provvederà a comunicare all'Acquirente l'indirizzo al quale effettuare la spedizione dei prodotti da restituire e l'autorizzazione alla restituzione dei prodotti stessi.

L'Acquirente dovrà spedire il prodotto accuratamente imballato nella sua confezione originale, completo di tutto quanto in origine contenuto, all'indirizzo comunicato. La spedizione da parte dell'Acquirente dovrà avvenire tramite Corriere o consegna al Venditore o ad un terzo da questi autorizzato entro 14 giorni dalla avvenuta comunicazione di recesso dal contratto a Citres. Ai fini della scadenza del termine la merce si intende restituita nel momento in cui viene consegnata allo spedizioniere.

Citres provvederà al rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso ai sensi dell'art. 56 del Codice del Consumo; Citres potrebbe trattenere il rimborso oltre i 14 giorni solo fino alla prova da parte del consumatore di aver rispedito i beni o finché questi non siano ricevuti da Citres.

Il rimborso comprende tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, eccetto il caso in cui il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna offerto dal professionista.